

## П Р И К А З

12.07.2022

№ 67-01-07

г. Киров

### Об утверждении Правил Оплаты по QR- коду

На основании Правил автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова, утвержденных приказом МБУ «ЦДС ГПТ» от 30.09.2021 № 47-01-07 «Об утверждении Правил автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила Оплаты по QR - коду (далее – Правила) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Правила вступают в силу с 28.07.2022.
3. Начальнику отдела (отдел программного обеспечения) Харламову М.В. обеспечить размещение до 13.07.2022 настоящего приказа на сайте в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>.
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента принятия.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



А.Л. Балак

## Правила Оплаты по QR- коду

### 1. Общие положения

Правила Оплаты по QR-коду в рамках автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова (далее – СИСТЕМА) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения по QR-коду с использованием Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП).

### 2. Термины и определения

**2.1. КОНТРОЛЬНЫЙ БИЛЕТ** – документ в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, оформленный в электронном виде с размещением всех его реквизитов в СИСТЕМЕ, подтверждающий факт оплаты Транспортных услуг. Контрольный билет содержит обязательные реквизиты, установленные Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586.

**2.2. ОПЕРАТОР** (муниципальное бюджетное учреждение «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (МБУ «ЦДС ГПТ»)) – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, организующий по поручению ПЕРЕВОЗЧИКОВ прием оплаты за оказываемые Транспортные услуги, произведенной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ по QR- коду.

**2.3. ОПЛАТА ПО QR-КОДУ** – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную информацию, позволяющую ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ производить оплату Транспортных услуг дистанционным способом.

**2.4. ПЕРЕВОЗЧИК** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ Транспортные услуги с регистрацией оказания Транспортных услуг в программно-аппаратном комплексе СИСТЕМЫ при оплате их стоимости ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ по QR-коду.

**2.5. ПЛАТЕЖНАЯ ССЫЛКА** – ссылка на оплату, активируя которую Платательщик получает возможность осуществления оплаты Транспортных услуг из мобильного приложения банка, установленного на его мобильном устройстве.

**2.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (Платательщик)** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости Транспортных услуг участвующих в СИСТЕМЕ ПЕРЕВОЗЧИКОВ по QR- коду.

**2.7. САЙТ СИСТЕМЫ** – информационный ресурс СИСТЕМЫ, обслуживаемый ОПЕРАТОРОМ, в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, на страницах которого размещена информация о СИСТЕМЕ, об ОПЕРАТОРЕ, АГЕНТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИКАХ, тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания Транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил СИСТЕМЫ.

**2.8. СЕРВИС БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БАНКА РОССИИ (СБП)** - цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляющий банкам - участникам СБП при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), являющегося операционным и клиринговым центром СБП, возможность осуществления мгновенных переводов денежных средств в валюте Российской Федерации.

**2.9. СИСТЕМА** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при оказании Транспортных услуг с использованием Транспортных терминалов, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и при регистрации оплаты Транспортных услуг по QR- коду, наличными денежными средствами.

**2.10. QR-КОД** – машиночитаемая маркировка, в которой зашифрован государственный регистрационный номер транспортного средства и URL-адрес. QR-код формируется ОПЕРАТОРОМ, предназначен для многократного использования, размещается в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА и является уникальным.

**2.11. ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ** – услуги перевозки, предоставляемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ и оплаченные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом, по QR-коду, наличными денежными средствами. Под Транспортными услугами в рамках настоящих Правил Оплаты по QR-коду понимается проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте по регулярным маршрутам городского сообщения на территории города Кирова с использованием QR-кода для оплаты проезда.

**2.12. WEB-СТРАНИЦА** - самостоятельная составная часть сайта, отдельный документ в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, созданный на основе языка HTML, идентифицируемый уникальным URL-адресом, содержащий информацию (текст, графика, иная цифровая информация).

**2.13.** Термины и определения, не установленные в настоящих Правилах Оплаты по QR-коду и используемые в них с заглавной буквы, применяются в том значении, в каком они используются в Правилах автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова, размещенных на Сайте Системы.

### **3. Порядок оплаты Транспортных услуг по QR-коду**

**3.1.** ОПЕРАТОР обеспечивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ возможность оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова по QR-коду с использованием Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП).

**3.2.** Стоимость проезда при Оплате по QR-коду соответствует установленному тарифу на проезд в автомобильном и электрифицированном транспорте городского сообщения.

**3.3.** Оплата по QR-коду невозможна при оплате льготного проезда.

**3.4.** Для использования способа Оплаты по QR-коду требуется мобильное устройство (смартфон, планшет и другие мобильные устройства) с доступом в информационно – телекоммуникационную сеть Интернет. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо отсканировать (считать) QR-код в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с помощью камеры мобильного устройства. В случае невозможности сканирования (считывания) QR-кода камерой, на мобильном устройстве должно быть установлено любое доступное приложение (программа) для чтения QR-кода.

3.5. При успешном считывании QR-кода ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ переадресовывается на специализированную WEB-страницу. Платательщик проверяет корректность реквизитов (наименование, ИНН ПЕРЕВОЗЧИКА, маршрут, государственный регистрационный номер транспортного средства, сумма перевода), выведенных на экранной форме, и подтверждает данные реквизиты путем нажатия кнопки «Оплатить 30.00 р.».

3.6. На экране мобильного устройства появляется список установленных банковских приложений, из которых Платательщик выбирает необходимый банк, переходит по Платежной ссылке в мобильное приложение данного банка и подтверждает платеж. Транспортные услуги считаются оплаченными с момента успешного завершения операции.

3.7. Срок действия Платежной ссылки ограничен и составляет 10 (десять) минут. Платательщик должен подтвердить платеж в указанный период. После истечения указанного срока, совершение оплаты по данной Платежной ссылке – невозможно. Для использования способа Оплаты по QR-коду ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо повторно отсканировать (считать) QR-код в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с помощью камеры мобильного устройства.

3.8. При Оплате по QR-коду безопасность операций, совершаемых через СБП, обеспечивается на стороне Банка России, АО «НСПК», банков-участников СБП.

3.9. Услугу по переводу денежных средств в оплату Транспортных услуг оказывает Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью) (ИНН 1215192632, ОГРН 1121200000316, лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года). Комиссия с Платательщика не взимается.

3.10. Для получения изображения Контрольного билета в целях подтверждения факта оплаты Транспортных услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен вернуться на специализированную WEB-страницу. Сведения о Контрольном билете необходимо сохранять до конца поездки, не закрывая WEB-страницу с изображением Контрольного билета. После завершения поездки у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ имеется возможность сохранить изображение Контрольного билета в памяти мобильного устройства путем нажатия кнопки «Сохранить билет».

3.11. По запросу кондуктора или контролера Пользователь обязан предоставить в качестве основания для проезда сведения об оформленном Контрольном билете в виде изображения на экране мобильного устройства.

3.12. Пользователь может получить реквизиты Контрольного билета в виде копии Контрольного билета на бумажном носителе, обратившись к ОПЕРАТОРУ.

3.13. Провоз багажа осуществляется с оплатой согласно Правилам пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове.

3.14. ОПЕРАТОР не несет ответственности если невозможность Оплаты по QR-коду обусловлена некачественной работой телекоммуникационных сетей.

3.15. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе Оплаты по QR-коду, а также за последствия этих действий.

#### **4. Дополнительные условия**

4.1. В рамках настоящих Правил Оплаты по QR - коду ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может получать необходимую информацию, связанную с оплатой Транспортных услуг по QR- коду, в Претензионном центре МБУ «ЦДС ГПТ» по тел. 485-999 или по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д.2а, через онлайн-чат с оператором на Сайте СИСТЕМЫ, либо направить сообщение по адресу электронной почты [info-ekarta43@mail.ru](mailto:info-ekarta43@mail.ru), в мессенджере Viber на номер 8-922-912-99-99, в официальной группе социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/ekarta43>).

4.2. Неурегулированные споры по вопросам оплаты Транспортных услуг по QR-коду в рамках СИСТЕМЫ рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Настоящие Правила Оплаты по QR- коду могут быть дополнены и/или изменены в случае изменения законодательства и/или внесения изменений в СИСТЕМУ. Информация об изменениях или дополнениях Правил Оплаты по QR- коду размещается на Сайте СИСТЕМЫ.